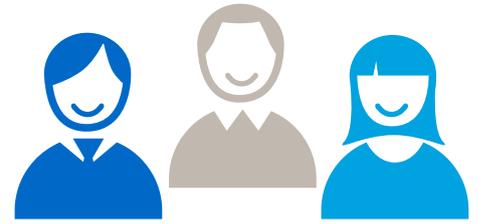


REALCE DE LA EXPERIENCIA EN EL CLUB



La fortaleza de un club proviene de sus socios. Si les pides frecuentemente sus opiniones, demostrarás que estás abierto al cambio y los empoderarás para crear una experiencia ideal en el club. Utiliza esta encuesta para obtener las opiniones de los socios sobre el club. Utiliza luego esta información para desarrollar un plan que garantice que los socios disfruten de su experiencia rotaria.



Recuerda mantener la confidencialidad de las respuestas.

RESULTADOS

Lleva a cabo esta evaluación y actúa conforme a sus resultados para:

- Identificar lo que les gusta y no les gusta a los socios en relación con su experiencia en el club
- Elaborar un plan de acción basado en las preferencias de los socios y que elimine o modifique los aspectos con los que no están satisfechos

ORGANIZACIÓN

Necesitarás un grupo dedicado de socios para efectuar la encuesta. Puede ser el Comité de Membresía o un grupo de socios interesados y objetivos. Puedes dedicar tiempo durante una reunión del club al análisis de la satisfacción de los socios y llevarte la encuesta, distribuirla o enviarla por correo electrónico a los socios y darles tiempo para completarla. Otra opción sería celebrar una reunión especial dedicada al análisis de la satisfacción de los socios. Organiza una reunión divertida y solicita a los socios que respondan a la encuesta.



Nota: Cada paso puede requerir una semana o más. Cuando planifiques tu evaluación, asegúrate de asignar suficiente tiempo.



Considera la posibilidad de realizar una encuesta en línea por su conveniencia, bajo costo y la facilidad con que se evalúan las respuestas recibidas.

PREPARATIVOS

¿Estás listo para empezar? He aquí cómo hacerlo.

Paso 1: Presenta la encuesta

Explica por qué es importante recabar las opiniones de todos los socios.

Paso 2: Distribuye la encuesta

Distribuye o envía por correo electrónico la encuesta o utiliza una encuesta en línea. Explica a los socios que sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán para realzar la experiencia en el club de los socios actuales o potenciales.

Paso 3: Analiza los datos

Solicita al grupo que revise los resultados de la encuesta. Haz énfasis en la importancia de la confidencialidad y el respeto por todos los puntos de vista.

Paso 4: Presenta los resultados

Presenta y discute los resultados de la encuesta con el club. Reserva tiempo para que los socios hagan preguntas.

Paso 5: Elabora un plan de acción

Organiza un foro donde los miembros puedan sugerir ideas para abordar los resultados de la encuesta. Elabora un plan de acción para involucrar a los socios y establece un cronograma para implementar los cambios.

Paso 6: Toma acción

El último paso es la implementación del plan de acción. Conversa con los socios e involucra a la mayor cantidad posible para que se aboquen a realzar la experiencia del club.

¿Te interesan otras evaluaciones?

Estudio de clasificaciones: Profesiones de la comunidad

Estudio sobre diversidad: Una membresía diversa

Ejercicio sobre socios potenciales: Captación de nuevos socios

Evaluación y análisis de la conservación: Cómo incrementar el índice de conservación de socios

Cuestionario de baja: Razones por las que los socios renuncian al club



ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS SOCIOS

Esta encuesta se concentra en las experiencias cotidianas en el club. Tus recomendaciones muy importantes y nos ayudarán a mejorar el club. No hay respuestas correctas o incorrectas; simplemente te solicitamos tu opinión sincera. Gracias por participar en esta encuesta.

1. En términos generales, ¿en qué medida te sientes satisfecho con tu afiliación al club?

- Satisfecho
- Parcialmente satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Parcialmente insatisfecho
- Insatisfecho

2. Considerando la **cultura, socios y reuniones** del club, indica hasta qué punto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo
Las reuniones del club hacen buen uso de mi tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club le da una buena participación a los nuevos socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los socios se preocupan unos por otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club refleja el perfil demográfico de los líderes empresariales, profesionales y comunitarios de nuestra localidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo
Mi club involucra activamente a todos los socios en los proyectos y actividades de acuerdo con sus intereses, habilidades y disponibilidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de actividades de captación de fondos es apropiado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios y sugerencias:

3. ¿Cómo calificarías los siguientes aspectos de nuestras **reuniones semanales**?

	Excelente	Bueno	Adecuado	Insuficiente	Muy insuficiente	No corresponde
Actualizaciones de Rotary International	<input type="checkbox"/>					
Duración	<input type="checkbox"/>					
Tiempo para socializar	<input type="checkbox"/>					
Establecimiento de contactos profesionales y de otro tipo	<input type="checkbox"/>					
Variedad de temas de los programas	<input type="checkbox"/>					
Ubicación	<input type="checkbox"/>					
Hora y día de la reunión	<input type="checkbox"/>					
Comidas y refrigerios	<input type="checkbox"/>					
Oradores y programas	<input type="checkbox"/>					

Comentarios y sugerencias:

4. ¿Qué te parecen los proyectos de **servicio del club**?

	Adecuados	Demasiados	Muy pocos
Número total de proyectos de servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de proyectos de servicio en la comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Número de proyectos de servicio internacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	De acuerdo	En desacuerdo	Ninguna opinión
Los proyectos de servicio están bien organizados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los proyectos de servicio marcan la diferencia en la comunidad o en el mundo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Los proyectos de servicio son importantes para mí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios y sugerencias:

5. Pensando en la **comunicación** y **capacidad de respuesta** de nuestro club, indica hasta qué punto estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo
Mi club se comunica adecuadamente con los socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club escucha atentamente a los socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club solicita recomendaciones e ideas a los socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club actúa conforme a las recomendaciones e ideas de los socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me siento a gusto con el ritmo de cambio del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club actualiza sus reglas y procedimientos para satisfacer las necesidades de los socios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios y sugerencias:

6. Indica tu nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo
Me siento a gusto en el club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Establezco contactos valiosos a través del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi club ofrece oportunidades para utilizar mis talentos y habilidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi experiencia como socio justifica mi inversión de dinero en la participación en Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi experiencia como socio justifica el tiempo que dedico a Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mi familia valora mi afiliación a Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mis amistades valoran mi afiliación a Rotary	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A través de Rotary, me he diferenciado en la comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A través de Rotary, me he diferenciado en el mundo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios y sugerencias:

7. Indica tu nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre tu **involucramiento en el club**.

	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	En desacuerdo
Invito a mis amistades, familiares y colegas a los eventos del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insto a socios potenciales calificados a que se afilien al club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con frecuencia participo en las actividades, proyectos y programas del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Me siento orgulloso del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios y sugerencias:

8. Pensando en los **costos** asociados con la membresía, ¿cómo calificarías los siguientes aspectos?

	Demasiado bajas	Adecuadas	Demasiado elevadas	No corresponde
Cuotas del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comidas en las reuniones semanales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Multas del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluaciones del club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solicitudes de contribuciones a proyectos de servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solicitudes de contribuciones a La Fundación Rotaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comentarios y sugerencias: